



ПОРЯДОК И ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПАРИКМАХЕРСКИХ, КОСМЕТИЧЕСКИХ, НОГТЕВЫХ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ.

1. Данный документ содержит все существенные условия по оказанию услуг ИП Цимерман Светланы Валерьевны, ИНН 505303299248, ЕГРИП 304505333100161 (далее по тексту Исполнитель). Перечень услуг приведен в Прейскуранте Услуг (далее по тексту ПУ).

2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, любое физическое лицо становится Заказчиком.

3. Внимательно прочитайте текст Порядка и правил оказания услуг (далее по тексту ППОУ) и ознакомьтесь с ПУ. Несогласие Заказчика с каким-либо пунктом ППОУ означает его добровольный отказ от услуг Исполнителя, что автоматически влечет возникновение у Исполнителя права отказа в оказании услуги.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.

1. ППОУ - настоящий документ Порядок и правила оказания услуг Исполнителем.

2. Заказчик - лицо, принявшее ППОУ, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя.

3. ПУ - действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами.

4. УБВ - платная информационная Услуга Бронирования Времени предварительной записи Заказчика в расписании Исполнителя.

5. ПО - договор Публичной оферты по оказанию Исполнителем.

ПРЕДМЕТ ППОУ.

1. Предметом ППОУ является оказание Заказчику услуг в соответствии с ППОУ и текущим ПУ Исполнителя.

2. Перечень с ценами на оказываемые услуги приведен в ПУ.

3. ППОУ и ПУ к ней являются официальными документами.

4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять ПУ, ППОУ в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на информационном стенде не менее чем за один день до их ввода в действие.

5. Исполнитель имеет право уведомлять Заказчика по телефону или при помощи СМС сообщений о записи на услуги, акциях и новых услугах Исполнителя.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ППОУ.

1. Исполнитель оказывает услуги только по предварительной записи через УБВ.

2. Ознакомившись с ПУ Исполнителя и текстом настоящей ПО, Заказчик предоставляет Администратору Исполнителя информацию о себе (фамилию, имя, отчество, номера контактных телефонов).

Администратор Исполнителя оказывает Заказчику платную информационную УБВ, которая считается выполненной в момент размещения предварительной записи Заказчика в расписании Исполнителя.

УБВ не является предоплатой за услуги.

Заказчик осуществляет оплату УБВ следующим образом:

- при получении Заказчиком УБВ очно через Администратора Исполнителя, после размещения предварительной записи в расписании Исполнителя, Заказчик оплачивает УБВ в кассу Исполнителя;

- при получении Заказчиком УБВ по телефону через Администратора Исполнителя, в момент размещения предварительной записи в расписании Исполнителя Заказчику отправляется СМС уведомление, содержащее ссылку на оплату УБВ, действующую 60 минут. При отсутствии оплаты УБВ по истечении 60 минут, предварительная запись аннулируется. При наличии у Заказчика личного кабинета в онлайн сервисе Исполнителя, отправка СМС уведомления, содержащего ссылку на оплату УБВ, необязательна, а Заказчик может проверить и оплатить УБВ через свой личный кабинет в онлайн сервисе Исполнителя;

- при получении Заказчиком УБВ через личный кабинет в онлайн сервисе Исполнителя, в момент размещения предварительной записи в расписании Исполнителя, в личном кабинете Заказчика отображается уведомление о необходимости оплаты УБВ в течение 60 минут. При отсутствии оплаты УБВ по истечении 60 минут, предварительная запись аннулируется.

При расчете за оказанную Исполнителем услугу в забронированное посредством УБВ время, Заказчик получает скидку в размере стоимости оплаченной УБВ.

При отмене Заказчиком предварительной записи более чем за 24 часа до времени оказания услуги, оплата УБВ возвращается в полном объеме на депозит Заказчика.

При отмене/переносе Заказчиком предварительной записи менее чем за 24 часа до времени оказания услуги, оплата УБВ не возвращается.

При отмене Исполнителем предварительной записи (за исключением отмены предварительной записи в связи с неоплатой УБВ), оплата УБВ возвращается в полном объеме на депозит Заказчика.

3. В течение предшествующего дате оказания услуги дня Администратор Исполнителя до 19-00 московского времени подтверждает у Заказчика его намерение в получении заказанной ранее услуги посредством телефонного звонка, СМС сообщения. Заказчик может самостоятельно подтвердить запись по телефону или через личный кабинет сервиса онлайн записи. В отсутствие до 19-00 московского времени подтверждения намерения Заказчика в получении заказанной ранее услуги, Исполнитель в одностороннем порядке аннулирует запись Заказчика.

4. До начала оказания услуги Заказчик обязан предоставить Специалисту Исполнителя полную известную информацию о своих противопоказаниях и возможных реакциях к конкретной услуге, которые ранее отмечались или могут наблюдаться у Заказчика в процессе оказания услуги (в том числе на препараты и средства, используемые при оказании услуги). Администратор Исполнителя, Специалист Исполнителя и Заказчик совместно оформляют письменное информированное добровольное согласие на оказания услуги (для услуг, которые предполагают заполнение добровольного информированного согласия).

5. Оплата услуг Заказчиком осуществляется следующими способами:

-наличными или банковскими картами в кассу Исполнителя;

-безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя посредством интернет сервисов Исполнителя или на основании выставленного Исполнителем Заказчику счета на оплату услуги.

6. При наличии задолженности перед Исполнителем на момент заключения договора ПО, договор ПО не заключается, УБВ не оказывается до полного погашения задолженности Заказчика перед Исполнителем.

7. Ввиду наличия потенциальных опасностей на территории Исполнителя, Заказчик в статусе законного представителя (в случае, если он является законным представителем лица, получающего услугу, и действует в его интересах – далее по тексту Представляемого) обязуется:

-не оставлять Представляемого без своего присмотра и нести за него ответственность (в том числе за жизнь и здоровье), а в случае возникновения по вине Представляемого любого имущественного ущерба Исполнителю, возместить подтвержденные расходы по его устранению;

-обеспечить готовность получения услуги Представляемым;

-согласиться при неготовности Представляемого к получению услуги оплатить ее стоимость в соответствии с действующим ПУ, и рассматривать это как отказ от услуги по инициативе Заказчика;

-не предъявлять каких-либо претензий Специалисту Исполнителя и Исполнителю по качеству услуги, результату услуги и безопасности ее проведения в случае оказания услуги неконтактному Представляемому, а также оплатить оказанную услугу с коэффициентом 2 к цене действующего на момент оказания услуги ПУ.

Заказчик в статусе законного представителя осознает и соглашается с тем, что оставление Представляемого без присмотра на территории Исполнителя не является передачей (не влечет передачу) ответственности Заказчика в статусе Законного представителя за Представляемого Исполнителю (Администратору Исполнителя, Специалисту Исполнителя), а Исполнитель (Администратор Исполнителя, Специалист Исполнителя) соответственно не принимает на себя ответственности за Представляемого в части безопасного нахождения Представляемого, жизни и здоровья Представляемого, контроля и присмотра за Представляемым на территории Исполнителя.

8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после подписания Заказчиком формы талона установленного образца в части отсутствия претензий по качеству и цене оказанной услуги.

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА УСЛУГИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

В случае обнаружения недостатков оказанной услуги Заказчик всегда вправе требовать безвозмездного устранения этих недостатков.

На основании ФЗ РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.06.2018), ст. 5 "Права и обязанности исполнителя в области установления срока службы», Исполнителем установлены следующие гарантийные сроки:

- стрижка-3 календарных дня, включая день предоставления услуги;
- химическая завивка волос-14 календарных дней, включая день предоставления услуги;
- прически волос-6 часов с момента оказания услуги;
- укладка волос-3 часа с момента оказания услуги;
- прочие парикмахерские услуги-7 календарных дней, включая день предоставления услуги;
- нестойкое покрытие ногтей лаком и дизайн-12 часов с момента оказания услуги;
- прочие услуги ногтевого сервиса-3 календарных дня, включая день предоставления услуги;
- косметические услуги-3 календарных дня, у включая день предоставления услуги;
- макияж-3 часа с момента оказания услуги.

СПЕЦИАЛЬНАЯ ОГОВОРКА ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ.

Исполнитель (Специалист Исполнителя) настоящим ставят Заказчика в известность о том, что при проведении услуг, связанных с применением химических препаратов, красителей, лаков, гелей и прочих подобных препаратов, возможно причинение материального вреда имуществу Заказчика (например загрязнение, порча одежды Заказчика). Исполнитель (Специалист Исполнителя) в процессе проведения подобных услуг предпринимает необходимые действия для минимизации подобного вреда, однако не гарантирует Заказчику отсутствие подобного вреда.

Заказчик соглашается и принимает вышеуказанные риски вреда своему имуществу без предъявления любых претензий Исполнителю (Специалисту Исполнителя) в случае наступления такого вреда.

Если Заказчик не согласен принять подобные риски, Исполнитель рекомендует Заказчику отказаться от проведения услуг, содержащих оговоренные риски.

ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- курить в помещениях Исполнителя вне специально отведенных мест (при их наличии);
- пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалками и пр.);
- приносить с собой взрывчатые, токсичные, легковоспламеняющиеся, горючие материалы и предметы;
- приходить в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического опьянения;
- отвлекать Специалиста Исполнителя при обслуживании им других клиентов;
- находиться в зоне обслуживания в случае, если Заказчик не записан на услугу, оказываемую в данной зоне обслуживания в данное время;
- находиться сопровождающему Заказчика лицу в зоне (кабинете) обслуживания, за исключением случаев, когда сопровождающее лицо является Заказчиком в статусе законного представителя и имеет право в соответствии с действующим законодательством на присутствие;
- во время получения услуги покидать зону технологического обслуживания;
- находиться с напитками и едой вне специально отведенной зоны кафе (при ее наличии);
- находиться с напитками и едой в зонах (кабинетах) обслуживания;
- находиться на территории Исполнителя с животными;
- находиться на территории Исполнителя с велосипедами, самокатами, прочими транспортными средствами.

ФОРС-МАЖОР.

1.Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с ПУ.

2.Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора ПО, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие или сбой в работе систем центрального отопления, водоснабжения, электроснабжения, работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей ПО и неподконтрольные Исполнителю.

3.В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком.

4.За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей ПО Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.Договор ПО вступает в силу с момента акцепта ПО и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения претензий в соответствии с действующим законодательство РФ.